

Политика конфиденциальности персональных данных ТОО «АРАБИС ГАГАРИНА»

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) является заключенным между Исполнителем с одной стороны, и Пользователем услуг – физическим лицом (далее – Заказчик), который определяет условия приобретения и оказания услуг с использованием ресурсов Исполнителя в соответствии со ст.387 Гражданского кодекса Республики Казахстан, основана на Законе Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», действует в отношении информации, содержащей персональные данные Покупателей, которые размещены в сети Интернет по адресу: link (далее – Интернет-магазин).

1. Определение терминов

1.1. Персональные данные - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

1.2. Неличные данные - сведения, которые автоматически передаются в процессе просмотра Покупателем рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы: адрес запрашиваемой страницы, информацию cookie, IP-адрес, информацию о браузере, реферер (адрес предыдущей страницы), время доступа.

1.3. Сбор персональных данных - действия, направленные на получение персональных данных.

1.4. Обработка персональных данных - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

1.5. Защита персональных данных - комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных Законом РК «О персональных данных и их защите».

1.6. Интернет-магазин - Интернет-сайт, расположенный на сервере в г. Алматы и имеющий адрес в сети Интернет link, на котором представлены товары, предлагаемые Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателям.

1.7. Сервисы Интернет-сайта – все услуги, доступные для использования на сайте link и поддоменах.

1.8. Покупатель – пользователь Интернет-магазина.

1.9. Оператор персональных данных – ТОО «АРАБИС ГАГАРИНА», юридические и физические лица приведенные в списке Исполнителей Публичного договора-оферты, оказывающих услуги, поставляющих товары, выполняющих работу по заказам Заказчика, осуществленных посредством мобильного приложения «ARABIS GROUP»).

1.10. Cookies — это небольшие текстовые файлы, в которые браузер записывает данные с посещенных Покупателями сайтов. Cookies исполняют целый ряд функций, например, позволяют Покупателю эффективно перемещаться между страницами, запоминая его предпочтения, и, таким образом, улучшает опыт взаимодействия с Интернет-сайтом. Они также могут способствовать тому, что реклама, которую видит Покупатель онлайн, соответствует его интересам. Если не использовать cookies, то не возможно будет вообще купить товар в Интернет-магазине, так как вся работа корзины построена на сохранении данных с этих файлов. К примеру, если Покупатель выберет товар в Интернет-магазине, положит его в корзину и перейдет на новую страницу, то этот товар просто не сохранится в корзине.

1.11. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP, позволяющий определить местонахождение Покупателя. Интернет-магазин не отслеживает местоположение, подробнее чем город и область.

2. Предмет политики конфиденциальности

- 2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора персональных данных по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Покупатель предоставляет по запросу Оператора персональных данных при регистрации на сайте Интернет-магазина и/или при оформлении заказа для приобретения товара.
- 2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Покупателем путём заполнения регистрационной формы на сайте Интернет-магазина и включают в себя следующую информацию:
- 2.2.1. фамилию, имя, отчество (отчество – по желанию) Покупателя;
- 2.2.2. контактный телефон Покупателя;
- 2.2.3. адрес электронной почты (e-mail);
- 2.2.4. адрес доставки Товара.
- 2.3. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) также подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.4.3.2. и п.4.4. настоящей Политики конфиденциальности.

3. Цели сбора и обработки персональных данных Покупателей

- 3.1. Оператор персональных данных, обрабатывает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и/или приобретения Покупателем Товара из каталога Интернет-магазина.
- 3.2. Персональные данные Покупателя Оператор персональных данных использует в целях:
- 3.2.1. идентификации Покупателя для оформления заказа и/или заключения Договора купли-продажи товара;
- 3.2.2. обработки и получения от Покупателя платежей;
- 3.2.3. доставки Покупателю товара;
- 3.2.4. предоставления Покупателю эффективной клиентской поддержки;
- 3.2.5. предоставления Покупателю персонализированных Сервисов;
- 3.2.6. связи с Покупателем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Покупателя;
- 3.2.7. улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;
- 3.2.8. информирования Покупателя о проводимых мероприятиях и акциях;
- 3.2.9. проведения статистических и иных исследований на основе неличных данных, а также оптимизации рекламных сообщений.
- 3.3. Оператор персональных данных не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на интернет-сайте в общедоступной форме.
- 3.4. Оператор персональных данных не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

4. Права и обязанности сторон

- 4.1. Покупатель обязан:
- 4.1.1. предоставлять информацию о персональных данных, необходимую для пользования Интернет-магазином;
- 4.1.2. изменять, дополнять предоставленную информацию в случае обнаружения некорректных данных при пользовании Интернет-магазином.
- 4.2. Покупатель имеет право:
- 4.2.1. на доступ и редактирование информации о персональных данных в любое время через веб-интерфейс, предоставляемый в рамках сервисов.
- 4.3. Оператор персональных данных обязан:
- 4.3.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности;
- 4.3.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Покупателя переданных персональных данных, за

исключением передачи данных в целях выполнения заказа Покупателя (курьерским службам, организациям почтовой связи, банкам и т.п.), а также уполномоченным государственным органам Республики Казахстан в порядке, установленном законодательством РК;

4.3.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Покупателя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации.

4.4. Оператор персональных данных имеет право предоставлять доступ для сбора и анализа неличных данных Покупателей третьим лицам для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений. Использование неличных данных третьими лицами регулируется их собственными политиками конфиденциальности, и Интернет-магазин не несет ответственности за их использование.

5. Прочие условия

5.1. Пользование Покупателем Интернет-магазином означает его безоговорочное согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки Оператором персональных данных - персональных данных Покупателя.

5.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Покупатель должен прекратить пользование Сайтом, Интернет-магазином.

5.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Интернет-Магазина link и поддоменам. Интернет-магазин не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Покупатель может перейти по ссылкам, доступным на сайте Интернет-магазина.

5.4. Оператор персональных данных, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленных Покупателем персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако, Оператор персональных данных исходит из того, что Покупатель предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает эти данные в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверных или не актуальных персональных данных несёт Покупатель.

5.5. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Интернет-магазина, требующим авторизации.

5.6. Интернет-магазин осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Покупателей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

5.7. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Покупателем и Оператором персональных данных применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

5.8. Оператор персональных данных оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящей Политики конфиденциальности для дальнейшего совершенствования системы безопасности в соответствии с действующим законодательством РК.

5.9. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: г. Алматы, пр-кт Гагарина, дом 277/7.

5.10. Оператор персональных данных не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета доступ к информации о Покупателе, за последствия использования информации, которая доступна любому пользователю сети Интернет.

Реквизиты Исполнителей:

ТОО «АРАБИС ГАГАРИНА», в лице директора Турсунбековой Л.К.

Адрес: г. Алматы, пр-кт Гагарина, дом 277/7

БИН: 230240036460

Банк: АО "Kaspi Bank"

БИК: CASPKZKA

Номер счёта: KZ38722S000023760957

ТОО «ТОО "DAM ALA», в лице директора Турсунбековой Л.К.

Адрес: г. Алматы, ул. Брусиловского, дом 233

БИН: 210640035802

Банк: АО "Kaspi Bank"

БИК: CASPKZKA

Номер счёта: KZ25722S000029419007

ИП «ТУРСУНБЕКОВА Л.К», в лице директора Турсунбековой Л.К.

Адрес: г. Алматы, пр-кт Достык, дом 138, кв/офис 274

БИН: 920630450179

Банк: АО "Kaspi Bank"

БИК: CASPKZKA

Номер счёта: KZ17722S000029419442